

REGULAMIN PLATFORMY

Spis treści	
POSTANOWIENIA OGÓLNE	2
DEFINICJE	2
WYMAGANIA TECHNICZNE I BEZPIECZEŃSTWO	3
OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG	4
ZAWARCIE UMOWY	5
KODY ZNIŻKOWE	6
OPŁATY I ROZLICZENIA	6
CENNIK	7
REKLAMACJE	7
TREŚCI I OPINIE	8
WYKORZYSTANIE SZTUCZNEJ INTELIGENCJI (AI)	10
ODPOWIEDZIALNOŚĆ	11
WSPÓŁPRACA MARKETINGOWA	12
WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA USŁUGODAWCY. PLATFORMA	13
DANE OSOBOWE	13
ZMIANA REGULAMINU	13
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	14

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady i warunki korzystania z Platformy (dalej: „**Platforma**”) dostępnej pod następującym adresem: **www.ginomi.com** (dalej: „**Platforma**”) oraz usług świadczonych przez Usługodawcę.
2. Nasze Usługi są stworzone z myślą o przedsiębiorcach, wobec tego pamiętaj, że warunki i zasady określone Regulaminem są dostosowane właśnie do ich potrzeb.
3. Dostawcą usług jest Ginomi spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie (adres siedziby: ul. Kowalska 5 /203 20-115 Lublin), wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0001195285, posiadającej NIP: 9462758606, numer REGON: 54276482900000 (dalej: „**Usługodawca**” lub „**Spółka**”).
4. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy za pomocą:
 - 1) poczty elektronicznej – pod adresem: hello@ginomi.com;
 - 2) poczty tradycyjnej – pod adresem: ul. Kowalska 5 /203 20-115 Lublin;
5. Usługodawca wyznaczył punkt kontaktowy służący do bezpośredniej komunikacji z organami państw członkowskich UE, Komisją Europejską, Radą ds. Usług Cyfrowych oraz Użytkownikami Platformy w sprawach objętych regulacją DSA. Punkt kontaktowy jest dostępny pod adresem: hello@ginomi.com
6. Dostępne w Platformy informacje o usługach świadczonych przez Usługodawcę, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, nie są ofertą w rozumieniu kodeksu cywilnego, lecz stanowią zaproszenie do składania ofert przez Klientów.
7. Przed rozpoczęciem korzystania z Platformy Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem oraz Polityką prywatności.
8. Korzystanie z Usług zakupionych za pośrednictwem Systemów wiąże się również z akceptacją regulaminów i warunków świadczenia usług przez operatorów takich Systemów.

§ 2.

Definicje

Użyte w Regulaminie wyrazy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

- 1) **Cennik** – dokument lub informacja określająca aktualną cenę Usługi, w szczególności Okres Subskrypcji, wariant jej działania, okres trwania i inne warunki tam wskazane;
- 2) **Konto** – usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną w postaci panelu tworzonego w systemie informatycznym Platformy, umożliwiająca Usługobiorcy korzystanie z Usług;
- 3) **Kredyty** - jednostki rozliczeniowe o charakterze umownym umożliwiające korzystanie z Usług; Kredyty mogą być nabywane jednorazowo lub w ramach Subskrypcji, zgodnie z Cennikiem; Kredyty nie stanowią środka płatniczego w rozumieniu przepisów prawa i mogą być wykorzystywane wyłącznie w ramach Platformy oraz na zasadach określonych Regulaminem;
- 4) **Narzędzie** - udostępniana w ramach Usług za pośrednictwem Platformy funkcjonalność, moduł lub rozwiązanie, służące do wspierania zarządzania i automatyzacji procesów na Stronie Usługobiorcy; w szczególności Narzędziem jest chatbot AI, umożliwiający zautomatyzowaną komunikację z Użytkownikami Strony Klienta, zbieranie danych i udzielanie odpowiedzi, a także inne oprogramowanie lub funkcjonalności rozwijane i

udostępniane przez Usługodawcę w ramach Usług, szczegółowy opis funkcjonalności Narzędzia, jak i również wymagania dot. jego instalacji są każdorazowo wskazane w Platformie;

- 5) **Okres Próbny** - okres wynoszący 7 dni, w którym Usługobiorca ma prawo do bezpłatnego korzystania z Usług, służący zapoznaniu się z funkcjonalnością Platformy;
- 6) **Okres Subskrypcji/Subskrypcja** – cykliczny okres świadczenia wybranej Usługi w ramach Konta, którego długość określa wybrany przez Klienta plan abonamentowy (np. miesięczny lub roczny); pojedynczy okres Subskrypcji to minimalny okres zobowiązania i odpowiedzialności Klienta wynikający z Umowy (z zastrzeżeniem Opłat jednorazowych); w ramach Subskrypcji Klient otrzymuje określoną liczbę Kredytów; okres Subskrypcji oznaczony w miesiącach lub latach kończy się z upływem dnia, który nazwą lub datą odpowiada początkowemu dniowi terminu, a gdyby takiego dnia w ostatnim miesiącu nie było - w ostatnim dniu tego miesiąca
- 7) **Opłata** - opłata okresowa lub jednorazowa uiszczana przez Usługobiorcę z góry w zamian za Usługę, ustalana zgodnie z Cennikiem obowiązującym w chwili jej zamówienia; Opłata określa również czas trwania Umowy;
- 8) **Opinia** – opinia Usługobiorcy o Platformy, obejmująca opis doświadczeń Usługobiorcy związanych z korzystaniem z Usługi;
- 9) **Polityka prywatności** - dokument zawierający informacje o przetwarzaniu danych osobowych Usługobiorców przez Usługodawcę; Polityka Prywatności stanowi uzupełnienie Regulaminu i dostępna jest w wersji elektronicznej;
- 10) **Regulamin** - termin zdefiniowany w § 1 ust. 1 Regulaminu;
- 11) **Strona (Usługobiorcy)** - sklep internetowy, serwis usługowy lub inna platforma online, której Usługobiorca jest właścicielem lub operatorem i którą prowadzi w ramach swojej działalności gospodarczej;
- 12) **System** – zewnętrzna platforma e-commerce, taką jak w szczególności Shopify, Shoper, lub inną, za pośrednictwem której Użytkownik prowadzi swoją Stronę i z którą Platforma może zostać zintegrowana w celu świadczenia Usług;
- 13) **Treści** - informacje lub materiały publikowane, tworzone lub załadowane przez Usługobiorcę w ramach Konta lub Użytkownika w ramach korzystania z Usług, w tym Narzędzi, jak również wszelkie informacje umieszczane w Platformy; Treściami są w szczególności wszelkie dane (w tym dane osobowe), bazy danych, pliki elektroniczne, oraz inne informacje lub materiały tworzone lub wysyłane przez Usługobiorcę lub Użytkownika w ramach funkcjonalności Usług, w tym dane wejściowe wprowadzane w trakcie interakcji z Narzędziami w ramach Usług;
- 14) **Umowa** – umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą, której ogólne warunki określa niniejszy Regulamin i dotyczy korzystania z Platformy; Umowa wiąże Twoich następców prawnych; Klient nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy, bez zgody Usługodawcy; warunkiem zawarcia Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Platformy jest założenie Konta; Umowa może być również zawarta na podstawie zamówienia w drodze indywidualnych ustaleń z Klientem, do Umowy zawartej w tym trybie w zakresie uzupełniającym mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;

- 15) **Usługobiorca/Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, która w bezpośrednim związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową zamawia Usługi i z którą Usługodawca zawiera Umowę;
- 16) **Usługi** - usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę, polegające na udostępnianiu funkcjonalności Platformy, jak również Usługi pozwalające w szczególności na samodzielne wdrażanie przez Klienta i zarządzanie Narzędziami w ramach Strony Klienta
- 17) **Usługodawca/Spółka** – podmiot zdefiniowany w § 1 ust. 3 Regulaminu;
- 18) **Użytkownik** – osoba korzystająca z Narzędzia za pośrednictwem Strony Usługobiorcy; Użytkownikiem może być również Klient;
- 19) **Wyniki** - wszelkie treści, odpowiedzi, dane, informacje, rekomendacje, analizy, obrazy, teksty lub inne materiały generowane automatycznie przez Narzędzia w ramach Usług, w odpowiedzi na Treści wprowadzone przez Usługobiorcę lub Użytkownika, lub w ramach samodzielnego działania Narzędzi w trakcie świadczenia Usług.

§ 3.

Wymagania techniczne i bezpieczeństwo

1. W celu prawidłowego korzystania przez Klienta z Usług, niezbędne jest łącznie:
 - 1) urządzenie z dostępem do sieci Internet, umożliwiające prawidłowe wyświetlanie interfejsu Platformy;
 - 2) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
2. Ponadto, celem prawidłowego świadczenia Usług, w tym korzystania z Narzędzi, jak również z uwagi na specyfikę działalności Klienta, Usługodawca może wskazać dodatkowe wymagania i obowiązki oraz zasady postępowania, które będą każdorazowo wskazane w ramach opisów poszczególnych Usług w Platformie, w szczególności może dotyczyć to integracji Narzędzia oraz Treści, dostosowania UX/UI, wymagań technicznych dotyczących środowiska Klienta etc.
3. W ramach Usług zabronione jest korzystanie przez Usługobiorców z wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików czy programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi).
4. Usługodawca informuje, że wykorzystuje kryptograficzną ochronę transferu elektronicznego oraz treści cyfrowych przez zastosowanie właściwych środków logicznych, organizacyjnych i technicznych, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu osobom trzecim do danych, w tym przez szyfrowanie SSL, stosowanie haseł dostępu oraz programów antywirusowych czy przeciw niechcianemu oprogramowaniu.
5. Usługodawca informuje, że pomimo stosowania zabezpieczeń, o których mowa ust. 4 powyżej korzystanie z sieci Internet oraz usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone dostaniem się do systemu teleinformatycznego oraz urządzenia Usługobiorcy, szkodliwego oprogramowania lub uzyskaniem dostępu do danych znajdującym się na tym urządzeniu przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania powołanego zagrożenia Usługodawca zaleca stosowanie programów antywirusowych lub środków chroniących identyfikację w sieci Internet.

§ 4.

Ogólne zasady korzystania z Usług

1. Szczegółowe zasady dotyczące korzystania z Usług określone są w ramach Platformy w odpowiednich zakładkach oraz w opisach poszczególnych Usług, w tym Narzędzi.

2. Opis danej Usługi dostępny w ramach Platformy może zawierać dodatkowe ograniczenia lub wskazane limity w zakresie korzystania z takiej Usługi, w tym Narzędzi.
3. Korzystanie z Platformy jest odpłatne w zakresie określonym Cennikiem.
4. Usługobiorca jest zobowiązany do korzystania z Platformy w sposób zgodny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, postanowieniami Regulaminu, a także z dobrymi obyczajami.
5. Klient korzystający z Usług zobowiązany jest podawać wyłącznie dane (w tym dane osobowe) zgodne ze stanem rzeczywistym. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub niepełnych danych.
6. Jeden Klient może założyć w Platformy na jeden adres e-mail tylko jedno Konto.
7. Zawarcie Umowy o dostarczanie Usługi wymaga rejestracji (utworzenia Konta).
8. Usługodawca oświadcza, a Klient przyjmuje do wiadomości, że wersja webowa Platformy nie wymaga instalowania aktualizacji.
9. Za naruszenie Regulaminu uznaje się w szczególności:
 - 1) dostarczanie przez Klienta Treści o charakterze bezprawnym;
 - 2) korzystanie przez Klienta z Platformy, Usług i Narzędzi niezgodnie z ich przeznaczeniem, niezgodnie z prawem lub naruszając dobre obyczaje, w tym w sposób zagrażający reputacji Usługodawcy lub Platformy, Usługom lub jakimkolwiek jego produktom;
 - 3) nadużywanie Okresu próbnego lub jakiejkolwiek innej wersji testowej Usług, w tym poprzez generowanie sztucznego ruchu lub obchodzenie limitów i ograniczeń z tym związanych;
 - 4) podanie przez Klienta nieprawdziwych lub niepełnych danych;
 - 5) założenie przez Klienta więcej niż jednego Konta przy użyciu tego samego adresu e-mail;
 - 6) wprowadzanie danych osobowych w ramach Usług, w tym do Narzędzi zarówno przez Klienta, jak i jego Użytkowników.
10. W przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu, Usługodawca może wezwać Usługobiorcę do usunięcia naruszenia i wyznaczyć mu w tym celu termin nie krótszy niż 7 (siedem) dni, chyba, że naruszenie jest nienaprawialne, wówczas Usługodawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
11. Wszelkie oświadczenia, wezwania, zawiadomienia i informacje, o których mowa w Regulaminie, mogą być przekazywane za pomocą poczty elektronicznej, chyba że szczególne postanowienie Regulaminu stanowi inaczej.

§ 5.

Zawarcie Umowy

1. Na podstawie Umowy o dostarczanie Usługi, Usługodawca umożliwia Usługobiorcy (w zakresie wynikającym z wybranego wariantu w Cenniku) korzystanie z funkcjonalności Platformy.
2. W celu zawarcia Umowy o dostarczanie Usługi, Usługobiorca powinien wykonać następujące czynności:
 - 1) wejść na stronę internetową Platformy i zaznaczyć opcję „Załącz konto”;
 - 2) w wyświetlającym się formularzu uzupełnić wymagane dane;
 - 3) obowiązkowo zaznaczyć checkbox’a przy oświadczeniu o zapoznaniu się z Regulaminem i Polityką prywatności oraz akceptacji ich postanowień;
 - 4) kliknąć przycisk „Zakładam konto”;
 - 5) wejść w link aktywacyjny przesłany mailowo na podany przez Usługobiorcę adres e-mail.

3. Procedura opisana w ust. 2 powyżej dotyczy zarówno Umowy o dostarczanie usługi w Okresie Próbnym, jak i Umowy odpłatnej.
4. Korzystanie z Platformy wymaga rejestracji, założenia Konta oraz potwierdzenia rejestracji drogą elektroniczną (za pomocą otrzymanego od Usługodawcy e-maila – linku aktywacyjnego).
5. Kliknięcie w link aktywacyjny jest równoznaczne z zawarciem przez Usługobiorcę Umowy na warunkach opisanych w wariantcie wybranym w Cenniku lub zawarciu nieodpłatnej Umowy o świadczenie Usługi w Okresie Próbnym.
6. Umowa o dostarczanie Usługi w Okresie Próbnym zawierana jest na czas oznaczony 7 dni.
7. Po upływie Okresu Próbnego, Umowa ulega automatycznemu przekształceniu w Umowę odpłatną (zgodnie z Cennikiem) zawartą na czas nieoznaczony z trzydziestodniowym Okresem Subskrypcji, chyba, że zostanie wcześniej wypowiedziana przez Klienta przed upływem Okresu Próbnego lub nieopłacona.
8. Umowa odpłatna zawarta na czas nieoznaczony może być wypowiedziana nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec obowiązującego Okresu Subskrypcji.
9. Usługobiorca zachowuje wszelkie Treści Usługobiorcy oraz informacje i dane wprowadzone do swojego Konta w trakcie Okresu Próbnego, w przypadku przedłużenia Umowy o dostarczanie Usługi (odpłatnej).
10. Usługodawca informuje, a Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że zachowanie zgodności Usługi korzystania z Platformy z Umową o dostarczanie Usługi korzystania z Platformy nie wymaga instalowania jej aktualizacji.
11. W następstwie wypowiedzenia Umowy, lub też innego jej zakończenia, wszelkie Treści i informacje umieszczone w ramach Platformy, w tym Narzędzi zostaną usunięte w terminie 30 dni (chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych), a Klient oraz Użytkownicy utracą do nich bezpowrotnie dostęp.

§ 6.

Kody zniżkowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do udostępniania kodów zniżkowych.
2. W celu skorzystania z kodu zniżkowego, na ekranie, na którym pojawi się checkbox o oświadczeniu o zapoznaniu się z Regulaminem i Polityką prywatności, należy wpisać w [...] otrzymany kod, który spowoduje automatyczne naliczenie zniżki.

§ 7.

Opłaty i rozliczenia

1. Ceny usług w Cenniku są wyrażone w walucie wskazanej w Cenniku oraz stanowią wartość netto i nie zawierają podatku VAT. Do Opłaty Subskrypcyjnej, w przypadku płatności zostanie doliczona odpowiednia stawka VAT. Opłata za Usługi jest wskazywana w Cenniku. Zmiany cen wskazanych w Cenniku ogłaszane są w Platformy oraz i nie stanowią zmian niniejszego Regulaminu.
2. Jeżeli szczególne postanowienie Regulaminu lub indywidualne uzgodnienia z Usługodawcą nie stanowią inaczej, wszelkie płatności należne Usługodawcy są uiszczane przez Usługobiorcę za pomocą systemów płatności udostępnionych w ramach Platformy.
3. W przypadku zakupu Usługi za pośrednictwem Systemu Klienta obowiązują zasady płatności obowiązujące u dostawcy Systemu. Usługodawca rozlicza się z Klientem pośrednio, poprzez daną platformę e-commerce (np. Shopify, Shoper, WooCommerce), zgodnie z warunkami handlowymi Usługodawcy Systemu. Klient może uiszczać Opłatę na dwa sposoby:

- 1) jednorazowy zakup pakietu Kredytów – Klient może nabyć pakiety Kredytów w wybranej liczbie jednorazowo; Kredyty zakupione w ten sposób nie mają terminu ważności; Klient zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty z góry niezwłocznie po złożeniu zamówienia;
 - 2) Subskrypcja na Kredyty– Klient może wykupić Subskrypcję, w ramach której otrzymuje określoną liczbę Kredytów przez ustalony okres Subskrypcji; Kredyty w ramach Subskrypcji pozostają ważne tak długo, jak długo Subskrypcja jest aktywna, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku Subskrypcji miesięcznej niewykorzystane Kredyty w danym miesiącu nie przechodzą na kolejny; Klient zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty z góry za dany okres Subskrypcji; Opłata taka pobierana jest automatycznie przez cały okres obowiązywania Subskrypcji w kwocie wskazanej w Cenniku.
4. Cena wiążąca jest wskazywana klientowi w podsumowaniu zamówienia w momencie jego wysłania. Za dzień płatności uznawany jest dzień zaksięgowania kwoty Opłaty należnej za Usługę na rachunku bankowym Usługodawcy. Po zaksięgowaniu wpłaty w ramach systemów płatności Usługodawca przesyła na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy informację o udzielenia dostępu do Platformy wraz z fakturą VAT.
 5. W przypadku płatności dokonanych za pośrednictwem Systemów za dzień płatności uznawany jest dzień zaksięgowania kwoty Opłaty na rachunku dostawcy Systemu, który następnie rozlicza się z Usługodawcą. Po otrzymaniu potwierdzenia płatności od dostawcy Systemu, Usługodawca przesyła na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy informację o udzieleniu dostępu do Platformy wraz z odpowiednim dowodem zakupu. Brak zapłaty Opłaty przez Usługobiorcę spowoduje wstrzymanie dostępu do funkcjonalności Platformy, do momentu wpływu Opłaty na rachunek bankowy Usługodawcy.
 6. W przypadku zakupu jednorazowego Użytkownik powinien uiścić Opłatę niezwłocznie po wysłaniu zamówienia. W przypadku Subskrypcji płatności pobierane są automatycznie w dniu odnowienia Subskrypcji, a Klient otrzymuje wówczas przypisane Kredyty, na co niniejszym Użytkownik wyraża zgodę.
 7. W przypadku Subskrypcji, Klient może wypowiedzieć Umowę w dowolnym momencie, co spowoduje utratę zgromadzonych Kredytów z końcem bieżącego okresu Subskrypcji. W przypadku braku możliwości pobrania płatności w terminie, Subskrypcja zostanie anulowana, a Kredyty utracone – przy czym Klient zostanie wezwany wcześniej do uiszczenia Opłaty.
 8. Postanowienia pkt. § 5. ust. 11 w zakresie skutków stosuje się odpowiednio.

§ 8.

Cennik

1. Aktualny Cennik jest dostępny pod adresem: www.ginomi.com/cennik.
2. Cennik może przewidywać, że określona liczba Usług może zostać wykorzystana przez Usługobiorcę nieodpłatnie.
3. Usługodawca może dokonać zmiany Cennika w każdym czasie, co nie stanowi zmiany Umowy, wówczas Klientowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy zgodnie z § 5 ust. 8 Regulaminu.

§ 10.

Reklamacje

1. W przypadku ujawnienia niezgodności Usługi z Regulaminem Usługobiorca może złożyć reklamację.
2. Reklamacja składana jest pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ujawnienia niezgodności.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) nazwę Usługobiorcy;
 - 2) adres poczty elektronicznej;
 - 3) opis ujawnionej niezgodności Usługi z Regulaminem.
4. Usługodawca może odmówić doprowadzenia Usługi do zgodności z Regulaminem, jeżeli jest to niemożliwe albo wymagałoby poniesienia przez Usługodawcę nadmiernych kosztów.
5. Po rozpatrzeniu reklamacji, Usługodawca udziela Usługobiorcy odpowiedzi na reklamację, w której:
 - 1) uznaje reklamację oraz wskazuje planowany termin doprowadzenia Usługi do zgodności z Regulaminem;
 - 2) odmawia doprowadzenia Usługi do zgodności z Regulaminem z przyczyny wskazanej w ust. 1 powyżej;
 - 3) odrzuca reklamację z powodu jej bezzasadności.
6. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację za pomocą poczty elektronicznej w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia jej otrzymania. W przypadkach szczególnie skomplikowanych termin odpowiedzi na reklamację może się wydłużyć do 30 dni kalendarzowych.

§ 11.

Treści i Opinie

1. Usługobiorca może przesłać Usługodawcy Opinie dotyczące usług świadczonych przez Usługodawcę.
2. Przesłanie Opinii może nastąpić w jakikolwiek sposób, w tym za pomocą poczty elektronicznej.
3. Przesłanie Opinii nie nakłada na Usługodawcę obowiązku jej publikacji.
4. Opublikowana przez Usługodawcę Opinia może być przez niego usunięta w dowolnym czasie.
5. Zabronione jest umieszczanie Treści i Opinii:
 - 1) zawierających nieprawdziwe dane, sprzecznych z prawem, Regulaminem lub dobrymi obyczajami;
 - 2) zawierających treści służące prowadzeniu działań zabronionych przez prawo, nawołujących do przemocy, nienawiści lub znieważających jakąkolwiek grupę osób lub osobę;
 - 3) zawierających treści mogące naruszać dobra osobiste, prawa autorskie, prawo do wizerunku lub innego rodzaju prawa osób trzecich;
 - 4) zawierających treści reklamowe, promocyjne, polityczne, religijne lub dyskryminacyjne;
 - 5) zawierających treści promujące działalność konkurencyjną wobec Usługodawcy.
6. Każda osoba korzystająca z Platformy (dalej: „Zgłaszający”) jest uprawniona do zgłoszenia Treści lub Opinii mogącej naruszać Regulamin lub obowiązujące prawo.
7. Zgłoszenia można dokonać w następujący sposób:
 - 1) e-mailowo na adres: hello@ginomi.com,
8. Zgłoszenie powinno zawierać następujące informacje:

- 1) wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana Treść lub Opinia stanowi nielegalną treść,
 - 2) jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację Treści lub Opinii, stosownie do jej rodzaju i funkcjonalności Platformy,
 - 3) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail Zgłaszającego, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy 2011/93/UE,
 - 4) oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie Zgłaszającego, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.
9. Po otrzymaniu zgłoszenia Usługodawca przesyła Zgłaszającemu potwierdzenie jego otrzymania na wskazany przez niego adres e-mail.
10. W przypadku, gdy zgłoszenie nie zawiera elementów wskazanych w ust. 8 powyżej lub zawiera błędy, Usługodawca może zwrócić się do Zgłaszającego z prośbą o uzupełnienie lub poprawienie zgłoszenia w terminie 14 dni od dnia otrzymania ww. prośby. W przypadku, gdy Zgłaszający nie dokona uzupełnienia lub poprawy zgłoszenia w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, Usługodawca może pozostawić zgłoszenie bez rozpoznania.
11. Usługodawca weryfikuje zgłoszoną Treść lub Opinię w terminie 14 dni od dnia otrzymania kompletnego i prawidłowego zgłoszenia. W ramach czynności weryfikacyjnych, jeśli będzie to konieczne, poprosimy zgłaszającego o przesłanie niezbędnych dodatkowych informacji lub dokumentów. Do czasu rozpoznania zgłoszenia możemy zablokować widoczność Treści lub Opinii.
12. Po dokonaniu weryfikacji Zgłoszenia Usługodawca:
- 1) usuwa Treść lub Opinię naruszającą Regulamin;
 - 2) przywraca Treść lub Opinię nienaruszającą zasad wynikających z Regulaminu (jeśli jej widoczność została zablokowana na etapie weryfikacji Zgłoszenia),
- podając uzasadnienie naszej decyzji.
13. W przypadku usunięcia Treści lub Opinii Usługodawca niezwłocznie powiadamia o tym fakcie zarówno Zgłaszającego, jak i Usługobiorcę, który opublikował usuniętą Treść lub Opinię, podając uzasadnienie swojej decyzji.
14. Uzasadnienie decyzji Usługodawcy obejmuje:
- 1) wskazanie czy decyzja obejmuje usunięcie Treści /Opinii, zablokowanie jej widoczności, depozycjonowanie albo nakłada inne środki, o których mowa w Regulaminie w odniesieniu do tej Opinii oraz, w stosownych przypadkach, zakres terytorialny decyzji i okres jej obowiązywania;
 - 2) fakty i okoliczności, na podstawie których podjęto decyzję, w tym w stosownych przypadkach informację czy decyzję podjęto na podstawie zgłoszenia dokonanego przez Zgłaszającego, czy na podstawie dobrowolnych czynności sprawdzających prowadzonych z inicjatywy Usługodawcy oraz, gdy jest absolutnie niezbędne, tożsamość Zgłaszającego;
 - 3) w stosownych przypadkach informacje na temat wykorzystania zautomatyzowanych środków podczas podejmowania decyzji, w tym informację czy decyzję podjęto w odniesieniu do Treści /Opinii wykrytych lub zidentyfikowanych z wykorzystaniem zautomatyzowanych narzędzi;

- 4) jeżeli decyzja dotyczy potencjalnie niedozwolonej Treści /Opinii, wskazanie podstawy prawnej lub podstawy umownej, na której opiera się decyzja, oraz wyjaśnienia dotyczące powodów, dla których na tej podstawie uznaje się daną Opinię za treść niedozwoloną;
 - 5) jasne i przyjazne dla Usługobiorcy i Zgłaszającego informacje na temat przysługujących im możliwości odwołania się od decyzji.
15. Usługobiorca, którego Treść lub Opinia została usunięta lub Zgłaszający, któremu Usługodawca odmówi usunięcia zgłoszonej Treści /Opinii, mogą złożyć odwołanie od decyzji Usługodawcy.
16. Odwołanie można złożyć w następujący sposób:
- 1) e-mailowo – na adres: hello@ginomi.com
 - 2) na piśmie, najlepiej listem poleconym — na adres: ul. Kowalska 5 /203 20-115 Lublin
17. Odwołanie powinno zawierać:
- 1) imię i nazwisko lub nazwę odwołującego się,
 - 2) dane kontaktowe (adres e-mail, adres korespondencyjny),
 - 3) szczegółowe uzasadnienie, dlaczego w opinii odwołującego się, dlaczego decyzja Usługodawcy jest błędna i powinna zostać zmieniona.
18. Usługodawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie odwołania poprzez wysłanie powiadomienia na wskazany przez odwołującego się adres e-mail.
19. Odwołania są rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania, przez upoważniony zespół Usługodawcy (czynności te nie będą dokonywane w sposób zautomatyzowany, bez udziału człowieka).
20. O decyzji podjętej w wyniku rozpatrzenia odwołania, Usługodawca zawiadamia odwołującego się za pomocą poczty elektronicznej, a jeżeli równocześnie uzna zgłoszoną treść za treść niedozwoloną – podejmuje wobec niej działania przewidziane w Regulaminie.
21. Przesłanie Treści lub Opinii jest równoznaczne ze złożeniem przez Usługobiorcę oświadczenia, że jest on jej wyłącznym autorem. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za Treść treści Opinii oraz skutki jej publikacji (w tym za naruszenia dóbr osobistych oraz praw własności intelektualnej podmiotów trzecich).
22. Przesłanie Treści/Opinii jest równoznaczne z udzieleniem Usługodawcy przez Usługobiorcę nieodpłatnej licencji niewyłącznej na jej wykorzystanie (dalej: „**Licencja**”).
23. Licencja zostaje udzielona na czas nieoznaczony (z możliwością jej wypowiedzenia na dwa lata naprzód, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego) i bez ograniczeń terytorialnych oraz obejmuje wykorzystanie Treści /Opinii na następujących polach eksploatacji:
- 1) utrwalanie i zwielokrotnianie w dowolnej ilości, dowolną techniką i w dowolnym formacie;
 - 2) rozpowszechnianie w jakikolwiek sposób, za pomocą dowolnych środków przekazu, w szczególności poprzez publikację w Platformy oraz w mediach społecznościowych Usługodawcy.
24. Licencja uprawnia Usługodawcę do modyfikowania Opinii, jeżeli jest to niezbędne do jej rozpowszechnienia w określony sposób, bez zmieniania jej istoty i treści.
25. Licencja upoważnia Usługodawcę do udzielania dowolnie wybranym podmiotom trzecim dalszych licencji na korzystanie z Opinii. Dalsza licencja, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, może być udzielona przez Usługodawcę odpłatnie lub nieodpłatnie.
26. Usługobiorca zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych przysługujących mu wobec Treści /Opinii (w tym prawa do oznaczania autorstwa Treści /Opinii oraz prawa do

nadzoru nad korzystaniem z Treści/Opinii) oraz upoważnia Usługodawcę do wykonywania tych praw w imieniu Usługobiorcy.

27. Niezależnie od postanowień ust. 1-26 powyżej, Usługobiorca udziela Usługodawcy nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na korzystanie z nazwy oraz logo Usługobiorcy (dalej: „Logo”).
28. Licencja, o której mowa w ust. powyżej, zostaje udzielona na czas nieoznaczony (z możliwością jej wypowiedzenia, termin wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc) i bez ograniczeń terytorialnych oraz obejmuje wykorzystanie Logo na następujących polach eksploatacji:
 - 1) utrwalanie i zwielokrotnianie w dowolnej ilości, dowolną techniką i w dowolnym formacie celem promocji Usług;
 - 2) rozpowszechnianie w jakikolwiek sposób, za pomocą dowolnych środków przekazu, w szczególności poprzez publikację w Platformy oraz w mediach społecznościowych Usługodawcy celem promocji Usług.
29. Jesteśmy uprawnieni do korzystania z Treści i innych informacji wprowadzanych do Platformy, w szczególności w celu podnoszenia jakości świadczonych Usług, przy czym w zakresie Treści stanowiących dane osobowe w sposób i w zakresie nie wykraczającym poza zasady określone w Polityce Prywatności.
30. Celem uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, że fakt wypowiedzenia licencji w terminie wskazanym w ust. 28 nie obliuguje Usługodawcy do usunięcia materiałów promocyjnych zawierających logo Klienta, które to materiały zostały wytworzone w formie produktów fizycznych celem promocji działalności gospodarczej Usługodawcy.

§ 13.

Wykorzystanie sztucznej inteligencji (AI)

Usługobiorca oświadcza, że jest w pełni świadomy, że Usługodawca w ramach Usług korzysta z narzędzi opartych na (generatywnej) AI w zakresie m.in. optymalizacji kosztorysów, sporządzania kosztorysów, inteligentnych sugestii, i wyraża zgodę na korzystanie z Platformy wraz z funkcjami wspomagany przez AI. Z uwagi na specyfikę ww. technologii, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki (oraz ewentualne szkody) działań podejmowanych przez Usługobiorcę na podstawie rekomendacji generowanych przez AI.

§ 14.

Odpowiedzialność

1. W ramach Platformy Usługodawca oferuje Usługi, w tym Narzędzia oparte na rozwiązaniach wykorzystujących sztuczną inteligencję (AI). W związku z tym Usługodawcy zależy, aby Klienci byli świadomi, że dostarczane za pośrednictwem Platformy Usługi, bazują na zewnętrznych modelach, zaś Wyniki są właśnie generowane przez AI. W związku z tym, aby zapewnić Klientom pełną kontrolę, Usługodawca zwraca uwagę na świadome korzystanie z Usługi, w tym Narzędzi, ponieważ to Usługodawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za sposób korzystania z Usług, w tym Narzędzi, w tym względem swoich Użytkowników.
2. Niemniej jednak, Usługodawca zobowiązuje się świadczyć Usługi z dochowaniem należytej staranności, przy czym Usługodawca jedynie udostępnia Platformę oraz Usługi, w tym możliwość korzystania z Narzędzi, jako rozwiązanie techniczne, stanowiące wyłącznie wsparcie dla prowadzonej przez Usługobiorcę działalności w ramach Strony. W związku z tym, Usługobiorca ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność, w szczególności wobec Użytkowników za wszelkie

Wyniki, Treści (w tym dane i informacje wprowadzone do Narzędzi lub za jej pośrednictwem), za szkody wynikłe z korzystania z Narzędzi, w tym Treści i Wyników, ich wiarygodność, autentyczność oraz zgodność z prawem.

3. Usługobiorca jest zobowiązany do samodzielnego spełnienia obowiązków prawnych związanych z prowadzoną przez siebie działalnością oraz udostępnianiem do użytku Narzędzi w ramach swojej Strony. Obejmuje to w szczególności obowiązek stworzenia i udostępnienia własnego regulaminu korzystania z Narzędzia oraz polityki prywatności, precyzujących zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników (w tym danych zbieranych za pośrednictwem Narzędzi), cele, podstawy prawne, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, jak również odpowiedni obowiązek poinformowania Użytkowników, że wchodzi w interakcję ze sztuczną inteligencją w ramach wybranego Narzędzia. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania lub zaniechania Klientów w zakresie, o którym mowa w ustępach powyżej.
4. Usługodawca nie gwarantuje określonego poziomu wydajności, efektywności lub użyteczności Usług w relacji do konkretnych potrzeb i zastosowań Usługobiorcy.
5. W zakresie dozwolonym przez prawo, Usługodawca nie ponosi wobec Klientów oraz Użytkowników odpowiedzialności za skutki:
 - 1) wykorzystywania przez Klientów jakichkolwiek Usług, w tym Narzędzi dostępnych w ramach Platformy niezgodnie z ich przeznaczeniem;
 - 2) podania przez Klientów nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych;
 - 3) konsekwencji wykorzystania danych autoryzujących dostęp do Konta przez osoby trzecie, jeżeli osoby te weszły w posiadanie tych danych na skutek ich ujawnienia przez Usługobiorcę albo na skutek ich niedostatecznego zabezpieczenia przez Użytkownika przed dostępem takich osób;
 - 4) treści, wiarygodności, autentyczności, adekwatności, dokładności lub zgodności z prawem Wyników (np. odpowiedzi chatbota), jak również nieadekwatnych lub nietrafionych sugestii zawartych w Wynikach (np. dotyczących produktów niedostępnych lub niezgodnych z polityką marki Usługobiorcy) lub braku filtrowania; Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za Wyniki, ponieważ ich działanie jest autonomiczne i kształtowane m.in. na podstawie Treści i konfiguracji wprowadzonych przez Usługobiorcę lub Użytkownika, jak również samych interakcji z Użytkownikami;
 - 5) przetwarzania przez Narzędzia danych osobowych Użytkowników, w przypadku ich wprowadzenia przez Użytkownika w sposób niekontrolowany lub niezgodny z przeznaczeniem Narzędzia lub polityką prywatności Usługobiorcy.
 - 6) Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie legalności podstawy przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Narzędzi (w tym za spełnienie obowiązków informacyjnych wobec Użytkowników oraz uzyskanie stosownych zgód).
 - 7) Usługodawca odpowiada wyłącznie za zgodność Narzędzi z przepisami prawa w zakresie, w jakim samodzielnie określa cele i sposoby przetwarzania danych osobowych oraz za zapewnienie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa danych w ramach działania Narzędzi.
6. W zakresie dozwolonym przez prawo nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Platformy, w tym Usługi i Narzędzi, wynikające z:
 - 1) działania siły wyższej;
 - 2) prowadzonych w Platformy niezbędnych prac konserwatorskich i modernizacyjnych;

- 3) przyczyn leżących po stronie Klienta;
 - 4) przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w szczególności działania osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, ze szczególnym uwzględnieniem dostawców usług w ramach Systemów i okoliczności dotyczących Systemów, jak również dostawców, których usługi są wykorzystywane w ramach Narzędzi, w tym modeli sztucznej inteligencji (np. ich niedostępności).
7. Usługodawca zobowiązuje się przeprowadzać prace, o których mowa w ust. 6 pkt 2 powyżej, w sposób możliwie najmniej uciążliwy dla Klientów oraz w miarę możliwości z wyprzedzeniem informować ich o planowanych pracach.
 8. Usługodawca zobowiązuje się w miarę możliwości na bieżąco usuwać zakłócenia w funkcjonowaniu Platformy.

§ 15.

Współpraca Marketingowa

1. O ile odrębna umowa nie stanowi inaczej Usługobiorca udziela Usługodawcy zgody na:
 - 1) informowanie klientów i potencjalnych klientów Usługodawcy o wykonaniu Usług na rzecz Usługobiorcy przy przedstawianiu doświadczenia Usługodawcy, bez ujawniania zasad współpracy;
 - 2) informowanie na swojej stronie internetowej i w mediach społecznościowych o współpracy z Usługobiorcą, bez ujawniania zasad współpracy;
 - 3) umieszczenie nazwy i logo Usługobiorcy w ofertach i materiałach marketingowych, na stronie internetowej Usługodawcy, a także na profilach Usługodawcy w mediach społecznościowych;
 - 4) umieszczenie opinii o Usługodawcy sporządzonej przez Usługobiorcy w ofertach i materiałach marketingowych, na stronie internetowej Usługodawcy a także na profilach Usługodawcy w mediach społecznościowych.
2. Na prośbę Usługobiorcy, Usługodawca zobowiązany jest przedstawić mu do wglądu materiały marketingowe dotyczące współpracy z Usługobiorcą przed ich publikacją.

§ 16.

Własność intelektualna Usługodawcy. Platforma

1. Wszystkie elementy składowe Platformy w szczególności:
 - 1) nazwa Platformy;
 - 2) logo Platformy;
 - 3) zdjęcia i opisy;
 - 4) zasady i sposób działania Platformy, w tym wszystkie jej elementy graficzne, interfejs, oprogramowanie, kod Źródłowy oraz bazy danych- podlegają ochronie prawnej.
2. Jakikolwiek korzystanie z własności intelektualnej Usługodawcy bez jego uprzedniego, wyraźnego zezwolenia, z naruszeniem Regulaminu jest zabronione. W szczególności Umowa nie pozwala Klientom na: (a) reprodukowanie, rozpowszechnianie, wypożyczenie, zbywanie oraz każdy inny sposób redystrybucji pośredniej i bezpośredniej Platformy lub jej elementów, zarówno odpłatne, jak i nieodpłatne, z pominięciem Usługodawcy, (b) modyfikowanie, dokonywanie inżynierii wstecznej lub ingerowanie w inny sposób w oprogramowanie Platformy, Usług i Narzędzi, w tym próby nieautoryzowanego wpływania na działanie i generowanie

Wyników; (c) wykorzystywanie i opracowywanie własności intelektualnej należącej do Spółki do tworzenia własnych produktów i usług, (d) wykorzystywanie własności intelektualnej należącej do Spółki w bezprawnym celu lub na jej niekorzyść, jak również wykorzystywanie Platformy, Usług i Narzędzi w ten sposób. Każde zachowanie wypełniające którąkolwiek z wyżej wskazanych przesłanek będzie traktowane jako rażące naruszenie warunków Regulaminu, w tym Umowy i uprawnia Usługodawcę do jej wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym.

2. Jeżeli w trakcie trwania Umowy Platforma zostanie ulepszona, jej nowa wersja zostanie niezwłocznie wdrożona i udostępniona Klientowi za pośrednictwem Usługi. Czas wdrożenia ulepszenia lub aktualizacji Platformy będzie odpowiedni do stopnia zaawansowania i złożoności wprowadzanych zmian technicznych i może wymagać zastosowania przerwy technicznej. Zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy. W przypadku, w którym w wyniku prac, o których mowa w niniejszej przerwa techniczna przekroczy 1 dzień roboczy to Klient będzie zwolniony z obowiązku uiszczania Ceny za czas, w którym nie mógł korzystać z Narzędzia w sposób zgodny z jego przeznaczeniem.

§ 18.

RODO

1. Administratorem, w rozumieniu RODO, danych osobowych zawartych w Danych oraz danych osobowych Użytkowników jest Klient. W celu umożliwienia świadczenia Usług, konieczne jest powierzenie Usługodawcy przetwarzania ww. danych osobowych.

2. W ramach wykonywania Umowy na rzecz Klienta, Usługodawca przetwarza te dane osobowe na polecenie Klienta. Z chwilą zawarcia Umowy, Klient powierza Usługodawcy przetwarzanie tych danych osobowych (umowa powierzenia) a ponadto oświadcza, że wszelkie dane osobowe, które w imieniu Klienta będzie przetwarzać przez Usługodawcę zostały pozyskane przez Klienta w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami.

3. Usługodawca oświadcza, że dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należytych zabezpieczeniami, umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami RODO, oraz zapewnia, iż podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO i spełnia wymagania określone w art. 28 RODO.

4. Powierzenie przetwarzania jest udzielane przez Klienta na czas trwania Umowy oraz wyłącznie w celu jej wykonywania przez Usługodawcę. Klient powierza Usługodawcy do przetwarzania następujący rodzaj danych osobowych: imię, nazwisko, adres e-mail, identyfikator użytkownika, historia zakupów/przeglądanych produktów, treść zapytań w ramach czatu, adres IP, numer telefonu, inne dane osobowe wprowadzane przez Klienta lub Użytkownika w ramach Platformy.

5. Usługodawca przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta – co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na Usługodawcę prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Usługodawca informuje Klienta o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

6. Usługodawca zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania w tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.

7. Usługodawca podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO oraz przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO.
8. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Usługodawca, w miarę możliwości, pomaga administratorowi (Klientowi) poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
9. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne Usługodawcy informacje, Usługodawca pomaga administratorowi (Klientowi) wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
10. Usługodawca może powierzać przetwarzanie powierzonych przez Klienta danych osobowych innym podmiotom w celu realizacji funkcjonalności Platformy i Usług oraz w ramach wewnętrznych procesów obsługi Klientów, w tym w szczególności: dostawcy hostingu dla Platformy, dostawcy usług i modeli wykorzystywanych w ramach Usług, dostawcy rozwiązań związanych z analityką i monitoringiem działania Platformy, Usług i Narzędzi, dostawcy usług wsparcia technicznego i helpdesk, operatorowi poczty elektronicznej (e-mail), firmie programistycznej, dostawcy usługi do wysyłki wiadomości e-mail, księgowości, kancelarii prawnej, podmiotom zapewniającym rozwiązania chmurowe, operatorzy płatności, dostawcy systemów CRM, dostawcy narzędzi do automatyzacji marketingu, dostawcy narzędzi służących rozpoznawaniu mowy i przetwarzaniu języka naturalnego oraz inne rozwiązania wykorzystywane przez Usługodawcę w bieżącej działalności, która wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych (ogólna zgoda administratora).
11. Usługodawca poinformuje Klienta o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, na co najmniej 7 (siedem) dni roboczych przed planowanym rozpoczęciem przetwarzania przez inny podmiot przetwarzający, umożliwiając Klientowi tym samym wyrażenie sprzeciwu na posłużenie się przez Usługodawcę innym podmiotem przetwarzającym. W przypadku braku takiego sprzeciwu, uważa się, że Klient wyraził zgodę na zmianę.
12. Rozwiązanie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych skutkować będzie niemożliwością wykonywania Umowy na rzecz Klienta, w zakresie wymagającym przetwarzania danych, których administratorem jest Klient. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, zależnie od decyzji Klienta, Usługodawca usuwa lub zwraca Klientowi wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
13. Usługodawca udostępnia Klientowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz umożliwia Klientowi lub audytorowi upoważnionemu przez Klienta przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich, z zastrzeżeniem, że Klient zobowiązany jest wcześniej powiadomić o planowanym audycie, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.
14. Usługodawca niezwłocznie informuje Klienta, jeżeli zdaniem Usługodawcy wydane polecenie stanowi naruszenie niniejszego rozporządzenia lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
15. Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za legalne pozyskanie danych osobowych Użytkowników, które to dane mają być powierzone Usługodawcy. Usługodawca zobowiązuje się jedynie wspierać Klienta udzielając mu wskazówek lub wydając opinie, jednak nie są one dla

Klienta wiążące i nie rozszerzają zakresu zobowiązań Usługodawcy. Usługodawca wyczerpująco odpowiada na każde zapytanie Klienta związane z przetwarzaniem danych, w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od dnia doręczenia zapytania.

16. Usługodawca zobowiązuje się zgłaszać Klientowi naruszenia związane z przetwarzaniem danych. W szczególności Usługodawca zobowiązuje się niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 36 (trzydziestu sześciu) godzin od chwili powzięcia informacji, informować Klienta o wszelkich zdarzeniach mogących skutkować powstaniem odpowiedzialności Klienta jako administratora, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów związanych z ochroną danych osobowych.

17. W przypadku przetwarzania powierzonych danych osobowych poza obszarem UE, Usługodawca dostarczy Klientowi kopię dokumentów, które stanowią przesłankę legalności tego działania (np. dokument zawarty w standardowych klauzulach umownych obowiązujących w umowie z tzw. podprocesorem).

§ 19.

Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca może dokonać zmiany w Regulaminie m.in. w przypadku:
 - 1) zmiany przedmiotu działalności Usługodawcy;
 - 2) rozpoczęcia dostarczania przez Usługodawcę nowych usług, modyfikacji usług dotychczas dostarczanych lub zaprzestania ich dostarczania;
 - 3) dokonania technicznej modyfikacji Platformy lub Usług wymagających dostosowania do nich postanowień Regulaminu;
 - 4) prawnego obowiązku dokonania zmian, w tym obowiązku dostosowania Regulaminu do aktualnego stanu prawnego.
2. O zmianie Regulaminu Usługobiorca zostanie poinformowany poprzez opublikowanie jego zmienionej wersji w systemie Informatycznym Platformy. Niezależnie, zmieniona wersja Regulaminu zostanie przesłana Usługobiorcy pocztą elektroniczną.
3. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu, stosuje się postanowienia ówczesnie obowiązującego Regulaminu.
4. Klient, który nie zgadza się na zmianę Regulaminu, może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w terminie 10 (dziesięciu) roboczych od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu. Brak wypowiedzenia uznaje się za zgodę na zmianę Regulaminu.
5. Wypowiedzenie Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Platformy następuje poprzez złożenie Usługodawcy przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu tej Umowy. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu.
6. Niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia, o którym mowa w ust. 5 powyżej, Usługodawca usuwa Konto.

§ 20.

Postanowienia końcowe

1. Aktualna wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 01.09.2025 r.
2. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Usługodawcę znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: www.ginomi.com/politykaprywatnosci.

3. Regulamin podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory na gruncie niniejszego regulaminu będą rozwiązywane w drodze polubownych negocjacji, a w przypadku, gdy nie dojdzie do porozumienia - przed sądem powszechnym właściwym ze względu na siedzibę Usługodawcy.
4. Strony wyłączają uprawnienia wynikające z rękojmi w stosunku do Usługobiorców.
5. Strony wyłączają odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu utraconych korzyści Usługobiorcy.
6. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu lub jego część okażą się nieważne, postanowienia Umowy pozostają w mocy, a Strony zobowiązują się na wniosek którejkolwiek z nich do zastąpienia tych nieważnych postanowień lub ich części, postanowieniami mającymi moc prawną i skutek ekonomiczny możliwie najbardziej zbliżony do zastępowanych postanowień lub ich części.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.